

Všeobecná pravidla Blažek klubu (dále také jen „pravidla“)

Preamble

Blažek klub (dále také jen „klub“) je program pro zákazníky společnosti BLAŽEK PRAHA a.s. se sídlem Praha 10 – Hostivař, U Továren 261, PSČ 102 00, IČ: 25624407, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12599, která je provozovatelem sítě vlastních provozoven (dále jen „značkové prodejny Blažek“ či jednotlivě „značková prodejna Blažek“). Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky společnosti BLAŽEK PRAHA a.s. Zákazníci se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

Členství v Blažek klubu

Členem klubu se může stát jakákoli fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou na území České republiky, která vysloví souhlas se Všeobecnými pravidly Blažek klubu, zcela a řádně vyplní a podepíše přihlášku do Blažek klubu (dále také jen „přihláška“). Po vyplnění přihlášky do Blažek klubu získá zákazník (člen klubu) ihned svoji zákaznickou Blažek kartu a je mu založen jeho zákaznický účet. Přihlášku je možné na požádání získat v každé značkové prodejně Blažek. Každému členu klubu může být vydána pouze jedna zákaznická Blažek karta. Člen klubu musí Blažek kartu předložit před nákupem, bez předložení Blažek karty nelze žádnou z výhod členství v Blažek klubu uplatnit. Každý člen klubu má možnost přístupu ke svému klubovému účtu na internetových stránkách www.blazek.cz. K získání takového přístupu musí uvést v přihlášce svoji emailovou adresu.

Zánik členství v Blažek klubu

Členství v Blažek klubu zaniká, pokud:

1. člen klubu poskytl nesprávné údaje v přihlášce,
2. člen klubu zneužil výhod, které mu klub poskytuje, nebo se dopustil jiného jednání v rozporu se Všeobecnými pravidly Blažek klubu,
3. na žádost člena klubu,
4. člen klubu odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů.

O zániku členství v Blažek klubu bude člen klubu písemně informován – vyjma případu zániku členství z důvodu, kdy člen klubu poskytl nesprávné údaje v přihlášce.

Ztráta zákaznické Blažek karty

V případě ztráty Blažek karty může člen klubu v kterékoli značkové prodejně Blažek vyplnit novou přihlášku a získat novou kartu, která se na žádost člena klubu přiřadí k jeho účtu v Blažek klubu. Vydáním nové Blažek karty zůstávají doposud nasbírané kredity za uskutečněné nákupy evidované na účtu člena v platnosti.

Zneužití hesla pro přístup na osobní stránky člena Blažek klubu

V případě podezření, že heslo pro přístup na osobní stránky účtu člena je známo neoprávněné osobě, je člen klubu povinen společnost BLAŽEK PRAHA a.s. bezodkladně kontaktovat, aby bylo možné včas zabránit případnému zneužití údajů.

Odměny v Blažek klubu

Členové klubu jsou odměňováni podle výše kreditů, které získají za své nákupy při použití zákaznické Blažek karty formou dárkových karet. Při každém nákupu ve značkových prodejnách Blažek jsou na základě předložení Blažek klub karty členovi klubu připsány na jeho zákaznický účet kredity. Jeden kredit člen klubu obdrží za stanovenou částku zaplacenou při nákupu podle přepočítacího koeficientu dle úrovně svého členství v Blažek klubu. Aktuální přepočítací koeficienty pro jednotlivé úrovně členství jsou vždy uvedeny na www.blazek.cz. Množství kreditů za uskutečněný nákup je přímo úměrné výši podílu kupní ceny zboží a korunové hodnoty jednoho kreditu. Příslušný počet kreditů za daný nákup se přidělí na konto člena nejpozději do 72 hodin od uskutečnění nákupu. Jeden získaný kredit má hodnotu 10 Kč, které jsou připsány na účet člena klubu. Minimální počet kreditů nutných pro vydání dárkové karty je 30 kreditů. Společnost BLAŽEK PRAHA a.s. může na základě splnění určitých předem stanovených podmínek přidělit členům Blažek klubu bonusové kredity.

Blažek karta musí být členem klubu předložena před nákupem, bez předložení Blažek klub karty nelze žádnou z výhod členství uplatnit – s výjimkou postupu dle části „Registrace nákupů bez Blažek klub karty“.

Při odstoupení od právního úkonu (nejčastěji od kupní smlouvy), za který byly členovi připsány na zákaznický účet kredity, nebo při zneužití Blažek klub karty si společnost BLAŽEK PRAHA a.s. vyhrazuje právo stornovat odpovídající počet kreditů připsaných na zákaznický účet člena klubu.

Společnost BLAŽEK PRAHA a.s. si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužití Blažek karty či v případě podezření na chybné připsání kreditů na zákaznický účet člena klubu omezit vydání dárkové karty či stornovat již přidělené kredity. O omezení vydání dárkové karty či o stornování kreditů, bude člen klubu vždy písemně vyrozuměn.

Registrace nákupů bez Blažek karty

V případě, že člen Blažek klubu nemá u sebe při nákupu ve značkové prodejně Blažek svoji Blažek kartu, je možné tento nákup zpětně přičíst, a získat kredity za tento nákup. Člen klubu přinese do jednoho měsíce od uskutečnění nákupu bez karty na jakoukoli značkovou prodejnu Blažek originál nákupního dokladu a svoji Blažek kartu. Personál prodejny takový nákup na pokladně zpětně načte. O načtení bodů lze ve lhůtě do jednoho měsíce od uskutečnění nákupu také požádat na e-mailové adrese klub@blazek.cz. V obou případech je však možné připočítat maximálně jeden nákup uskutečněný v jednom kalendářním dni.

Vydání dárkové karty

Pro vydání dárkové karty je nutné získat alespoň 30 kreditů. BLAŽEK PRAHA a.s. vydá v měsíci následujících po měsíci, kdy člen klubu získal třicátý kredit na svůj účet, dárkovou kartu v hodnotě 300 Kč. Tuto kartu zašle na korespondenční adresu člena Blažek klubu.

Námítky proti správnosti a úplnosti vyúčtování kreditů, jakož i námítka při nedoručení dárkové karty lze uplatnit nejpozději do 3 měsíců od data vydání takové karty, které je uvedeno na účtu člena klubu dostupném po přihlášení na www.blazek.cz. Pokud budou námítka člena klubu proti správnosti a úplnosti vyúčtování kreditů či nedoručení dárkové karty shledány jako oprávněné, doručí společnost BLAŽEK PRAHA a.s. členovi klubu novou dárkovou kartu do jednoho měsíce od doručení námitek.

Dárkové karty nelze vyměnit za finanční hotovost, mají platnost tři měsíce od jejich vydání, pokud na nich není uvedeno jinak. Dárkové karty nelze kombinovat u jednoho kusu zboží s dalšími slevami. Na každé dárkové kartě je uvedena hodnota a datum, do kterého může být uplatněna. Dárkovou kartu je možné uplatnit pouze při současném předložení Blažek karty příslušné k účtu, ke kterému byla

dárková karta vydána. V případě jakýchkoli nesrovnalostí, které jsou důvodem pro neuznání dárkové karty, prodejní personál kartu nepřijme.

Neuznání dárkových karet

Společnost BLAŽEK PRAHA a.s. si vyhrazuje právo dárkové karty nepřijmout, pokud:

1. dárková karta je vydána k jinému zákaznickému účtu než předložená Blažek karta,
2. vypršela doba platnosti dárkové karty,
3. identifikační číslo nebo datum platnosti uvedené na kartě jsou nečitelné,
4. dárková karta nemá předepsané ochranné prvky nebo je viditelně poškozená, zejména údaje na kartě jsou přepsány či pozměněny,
5. dárková karta by byla použita v rozporu s Všeobecnými pravidly Blažek klubu.

Ochrana osobních údajů členů Blažek klubu a související ustanovení

Podpisem přihlášky do Blažek klubu zákazník (člen klubu) prohlašuje, že jeho kontaktní údaje uvedené v přihlášce jsou pravdivé, a taktéž vyjadřuje výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. Člen klubu si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu a v souvislosti s členstvím v Blažek klubu může kdykoliv odvolat formou písemné informace adresované do sídla společnosti BLAŽEK PRAHA a.s.

Člen klubu výslovně souhlasí s tím, že pokud v budoucnu odvolá souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budou mu nadále společností BLAŽEK PRAHA a.s. zasílány informace týkající se jeho zákaznického účtu spojeného s Blažek kartou, zejména informace o změně údajů člena klubu, informace týkající se výše bodů na příslušném zákaznickém účtu, jakož i další informace spojené se zákaznickým účtem či s Blažek kartou.

Podpisem přihlášky do Blažek klubu vyslovuje zákazník (člen klubu) souhlas s těmito Všeobecnými pravidly Blažek klubu a se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v rozsahu uvedeném v přihlášce do Blažek klubu, a to v automatizovaně vedené databázi společnosti BLAŽEK PRAHA a.s. jakožto správcem, případně zpracovatelem, se kterým správce uzavře smlouvu, a to pro marketingové účely, zejména zasílání obchodních sdělení, dárkových karet a jiných slevových poukázek, jakož i jiných informací, akcí a nabídek týkajících se Blažek klubu, a dále pro komunikaci elektronickými prostředky. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje člen klubu dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně na adrese správce odvolat. Jiným subjektům nebudou osobní údaje člena klubu zpřístupněny. Člen klubu má veškerá práva zaručená zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména ustanoveními § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to zejména právo k přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva tam uvedená. Dále má člen klubu tato práva: jestliže zjistí nebo se bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování těchto osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel této žádosti, má člen klubu právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento úřad se může člen klubu se svým podnětem obrátit i přímo. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů zaniká členství člena klubu v Blažek klubu a doposud nasbírané kredity propadají ve prospěch společnosti BLAŽEK PRAHA a.s.

Člen klubu tímto vyslovuje souhlas se zasíláním katalogů kolekce, jakož i dalších reklamních materiálů společnosti BLAŽEK PRAHA a.s. a/nebo nabídek obchodních partnerů společnosti BLAŽEK PRAHA a.s. (které mohou zahrnovat různé bonusy).

Člen klubu výslovně souhlasí s uveřejněním svého jména, příjmení a částečného bydliště (města) na internetových stránkách www.blazek.cz v případě, že společnost BLAŽEK PRAHA a.s. bude pořádat pro členy klubu soutěž a člen klubu v této soutěži obdrží cenu. Podmínky a pravidla případné soutěže budou vždy uvedeny na internetových stránkách www.blazek.cz. Člen klubu nemá nárok na žádné finanční plnění v souvislosti s takovýmto uveřejněním svých údajů.

Závěrečná ustanovení

Veškeré odměny v rámci Blažek klubu, tj. zejména kredity, bonusy, slevy, prémie a další odměny, nejsou právně vymahatelné. Společnost BLAŽEK PRAHA a.s. si vyhrazuje právo kdykoli změnit Všeobecná pravidla Blažek klubu, zvláště pak veškeré přepočítací koeficienty. Členové Blažek klubu budou o těchto změnách informováni ve značkových prodejnách Blažek (vyvěšením aktuální verze Všeobecných pravidel Blažek klubu) a na internetových stránkách www.blazek.cz. Společnost BLAŽEK PRAHA a.s. si vyhrazuje právo kdykoli ukončit činnost Blažek klubu. Datum ukončení činnosti klubu bude oznámeno ve značkových prodejnách Blažek a na internetových stránkách www.blazek.cz. Pokud člen klubu nasbíral dostatečný počet bodů, za body nasbírané do data ukončení činnosti klubu poskytne společnost BLAŽEK PRAHA a.s. odpovídající počet poukázek podle platných přepočítacích koeficientů. V takovém případě je nutné poukázky uplatnit do 3 měsíců od data ukončení činnosti Blažek klubu. Platnost zbylých bodů, za které nebyla poukázka vystavena, zaniká ke dni zániku Blažek klubu.

Aktuální znění Všeobecných pravidel Blažek klubu je dostupné na internetových stránkách www.blazek.cz a je vyvěšeno ve značkových prodejnách Blažek.

Tato Všeobecná pravidla Blažek klubu v plném rozsahu nahrazují veškerá předchozí pravidla vztahující se k Blažek klubu, zejména pravidla upravující činnost Blažek klubu a členství v Blažek klubu, jakož i veškerá další pravidla spojená s Blažek klubem vydaná před 1.8. 2011. Tato Všeobecná pravidla Blažek klubu nahrazují též pravidla uvedená na přihlášce člena do Blažek klubu registrovaná před datem účinnosti těchto Všeobecných pravidel Blažek klubu.

Tato Všeobecná pravidla Blažek klubu jsou platná a účinná od 1.8. 2011.

Blažek klub

Kontaktní údaje:

P. O. Box 82, 225 82 Praha 025

infolinka: 844 844 830

e-mail: klub@blazek.cz

BLAŽEK PRAHA a.s.

Sídlo společnosti:

U Továren 261, 102 00 Praha 10 – Hostivař

IČ: 25624407, DIČ: CZ25624407

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12599

Korespondenční adresa:

Ortenovo náměstí 16, 170 00 Praha 7 – Holešovice

e-mail: info@blazek.cz, www.blazek.cz