

# Všeobecné pravidlá Blažek klubu (ďalej aj len „pravidlá“)

## Preambula

Blažek klub (ďalej len „klub“) je program pre zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. so sídlom Einsteinova 18, Bratislava, PSČ 851 01, IČ: 35917962, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka 34659/B, ktorá je prevádzkovateľom siete vlastných prevádzkarní (ďalej len „značkové predajne Blažek“ či jednotlivé „značková predajňa Blažek“). Tento program je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. Zákazníci sa stávajú členmi klubu na základe svojej slobodnej vôle, ktorú vyjadrujú svojím podpisom na prihláške alebo iným zákonom predpokladaným prejavom vôle.

## Členstvo v Blažek klube

Členom klubu sa môže stať akákoľvek fyzická osoba staršia ako 18 rokov s korešpondenčnou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá vysloví súhlas so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu, úplne a riadne vyplní a podpíše prihlášku do Blažek klubu (ďalej iba „prihláška“). Po vyplnení prihlášky do Blažek klubu získa zákazník (člen klubu) ihneď svoju zákaznícku Blažek kartu a založí sa mu jeho zákaznícky účet. Prihlášku možno na požiadanie získať v každej značkovej predajni Blažek. Každému členovi klubu môže byť vydaná iba jedna zákaznícka Blažek karta. Člen klubu musí Blažek kartu predložiť pred nákupom, bez predloženia Blažek karty nemožno žiadnu z výhod členstva v Blažek klube uplatniť. Každý člen klubu má možnosť prístupu k svojmu klubovému účtu na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). Na získanie takéhoto prístupu je potrebné uviesť v prihláške svoju emailovú adresu.

## Zánik členstva v Blažek klube

Členstvo v Blažek klube zaniká:

1. ak člen klubu poskytol nepravdivé alebo nesprávne údaje v prihláške,
2. ak člen klubu zneužil výhody, ktoré mu klub poskytuje, alebo sa dopustil iného konania v rozpore so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu,
3. na žiadosť člena klubu,
4. ak člen klubu odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov,

O zániku členstva v Blažek klube bude člen klubu písomne informovaný – okrem prípadu zániku členstva z dôvodu, že člen klubu poskytol vo svojej prihláške do klubu nesprávne údaje.

## Strata zákazníckej Blažek karty

V prípade straty Blažek karty môže člen klubu v ktorejkoľvek značkovej predajni Blažek vyplniť novú prihlášku a získať novú kartu, ktorá sa na žiadosť člena klubu priradí k jeho účtu v Blažek klube. Vydaním novej Blažek karty zostávajú v platnosti doposiaľ naziobrané kredity za uskutočnené nákupy evidované na účte člena.

## Zneužitie prístupového hesla k osobným stránkam člena Blažek klubu

V prípade podozrenia, že je prístupové heslo k osobným stránkam účtu člena známe neoprávnenej osobe, je člen klubu povinný bezodkladne kontaktovať spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o., aby bolo možné včas zabrániť prípadnému zneužitiu údajov.

## Odmeny v Blažek klube

Členovia klubu sú odmeňovaní podľa výšky kreditov, ktoré získajú za svoje nákupy pri použití zákazníckej Blažek karty formou darčekových kariet. Pri každom nákupe v značkových predajniach Blažek sa členovi klubu na základe predloženia Blažek klub karty pripisujú na jeho zákaznícky účet kredity. Jeden kredit získa člen klubu za stanovenú sumu zaplatenú pri nákupe podľa prepočítavacieho koeficientu v závislosti od úrovne svojho členstva v Blažek klube. Aktuálne prepočítavacie koeficienty pre jednotlivé úrovne členstva sú vždy uvedené na [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). Množstvo kreditov za uskutočnený nákup je priamo úmerné výške podielu kúpnej ceny tovaru a prepočítavacieho koeficientu daného podľa aktuálnej úrovne členstva. Príslušný počet kreditov za daný nákup sa prideliť na konto člena najneskôr do 72 hodín od uskutočnenia nákupu. Jeden získaný kredit má vždy hodnotu zľavy v hodnote 1 EUR. Minimálny počet kreditov nutných na vydanie darčekovej karty je 15 kreditov, minimálna hodnota vydanéj darčekovej karty je 15 EUR. Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. môže na základe splnenia určitých vopred stanovených podmienok prideliť členom Blažek klubu bonusové kredity. Člen klubu musí predložiť Blažek kartu pred nákupom, bez predloženia Blažek klub karty nemožno žiadnu z výhod členstva uplatniť – s výnimkou postupu podľa časti „Registrácia nákupov bez Blažek klub karty“.

Pri odstúpení od právneho úkonu (najčastejšie od kúpnej zmluvy), za ktorý boli členovi pripísané kredity na zákaznícky účet, alebo pri zneužití Blažek klub karty si spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. vyhradzuje právo stornovať zodpovedajúci počet kreditov pripísaných na zákaznícky účet člena klubu.

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo v prípade podozrenia na zneužitie Blažek karty či v prípade podozrenia na chybné pripísanie kreditov na zákaznícky účet člena klubu obmedziť vydanie darčekovej karty či stornovať už pridelené kredity. O obmedzení vydania darčekovej karty alebo o stornovaní kreditov bude člen klubu vždy písomne vyrozumovaný.

## **Registrácia nákupov bez Blažek karty**

V prípade, že člen Blažek klubu nemá pri nákupe v značkovej predajni Blažek svoju Blažek kartu pri sebe, možno tento nákup spätne pripočítať a získať kredity za tento nákup. Člen klubu prinesie do jedného mesiaca od uskutočnenia nákupu bez karty do ktorejkoľvek značkovej predajne Blažek originál nákupného dokladu a svoju Blažek kartu. Personál predajne takýto nákup pri pokladnici spätne načíta. O načítanie bodov možno v lehote do jedného mesiaca od uskutočnenia nákupu požiadať aj na e-mailovej adrese klub@blazek.sk. V oboch prípadoch je však možné pripočítať maximálne jeden nákup uskutočnený v jeden kalendárny deň.

## **Vydanie darčekovej karty**

Na vydanie darčekovej karty je nutné získať aspoň 15 kreditov. Blažek Slovakia, s.r.o. vydá v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy člen klubu získal pätnásť kredit na svoj účet, darčekovú kartu v hodnote 15 EUR. Túto kartu zašle na korešpondenčnú adresu člena Blažek klubu.

Námietky proti správnosti a úplnosti vyúčtovania kreditov, ako aj námietky pri nedoručení darčekovej karty možno uplatniť najneskôr do 3 mesiacov od dátumu vydania karty. Dátum vydania karty je uvedený na účte člena klubu dostupnom po prihlásení na [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). V prípade, že námietky člena klubu proti správnosti a úplnosti vyúčtovania kreditov či nedoručeniu darčekovej karty budú uznané ako oprávnené, doručí spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. členovi klubu novú darčekovú kartu do jedného mesiaca od doručenia námietok.

Darčekové karty nemožno vymeniť za finančnú hotovosť, a ak na karte nie je uvedené inak, má platnosť tri mesiace od dátumu vydania. Zľavu vyplývajúcu z darčekovej karty nemožno pri jednom kuse tovaru kombinovať s ďalšími zľavami. Na každej darčekovej karte je uvedená hodnota a dátum, do ktorého môže byť uplatnená. Darčekovú kartu možno uplatniť iba pri súčasnom predložení Blažek karty príslušnej k účtu, ku ktorému bola darčeková karta vydaná. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré sú dôvodom na neuznanie darčekovej karty, personál predajne kartu neprijme.

## **Neuznanie darčekových kariet**

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo neprijímať darčekové karty v prípade, že:

1. darčeková karta bola vydaná k inému zákazníckemu účtu než predložená Blažek karta,
2. vypršala doba platnosti darčekovej karty,
3. identifikačné číslo alebo dátum platnosti uvedené na karte sú nečitateľné,
4. darčeková karta nemá predpísané ochranné prvky, je viditeľne poškodená alebo údaje na karte sú prepísané či pozmenené,
5. darčeková karta by bola použitá v rozpore so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu.

## **Ochrana osobných údajov členov Blažek klubu a súvisiace ustanovenia**

Podpisom prihlášky do Blažek klubu zákazník (člen klubu) vyhlasuje, že jeho kontaktné údaje uvedené v prihláške sú úplné, pravdivé a správne, že sa oboznámil so „Všeobecnými pravidlami Blažek klubu“ účinnými ku dňu podania prihlášky a že s nimi súhlasí. V prípade, ak dôjde k zmene niektorého z týchto údajov člena Blažek klubu, je člen povinný túto zmenu písomne oznámiť spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. a požiadať o opravu.

Podpisom prihlášky do Blažek klubu zákazník (člen klubu) v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. vyjadruje výslovný súhlas so zasielaním obchodných informácií a elektronickej pošty spoločnosťou Blažek Slovakia, s.r.o. na účely priameho marketingu a v súvislosti s členstvom v Blažek klube, so zasielaním katalógov kolekcie, darčekových kariet, zľavových poukážok, informácií o akciách a ponukách, ako aj reklamných materiálov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. a spoločnosti BLAŽEK PRAHA, a.s..

Člen klubu môže svoj súhlas so zasielaním obchodných informácií a elektronickej pošty na účely priameho marketingu kedykoľvek odvolať formou písomnej informácie adresovanej do sídla spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o.

Člen klubu výslovne súhlasí s tým, že ak v budúcnosti odvolá súhlas so zasielaním obchodných informácií a elektronickej pošty na účely priameho marketingu, bude mu spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. naďalej zasielať informácie týkajúce sa jeho zákazníckeho účtu spojeného s Blažek kartou, najmä informácie o zmene údajov člena klubu, informácie týkajúce sa počtu bodov na príslušnom zákazníckom účte, ako aj ďalšie informácie spojené so zákazníckym účtom či Blažek kartou.

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. bude ako prevádzkovateľ, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v databáze vedenej automatizovane spoločnosťou Blažek Slovakia s.r.o. spracúvať osobné údaje členov Blažek klubu uvedené v prihláške, alebo zmenené údaje ktorých zmenu člen oznámil, (najmä titul, meno, priezvisko, adresu, telefonický kontakt, e-mailový kontakt) ako aj údaje získané pri obchodnom styku s členom klubu, predovšetkým všetky údaje získané používaním zákazníckej Blažek klub karty, a to po dobu existencie programu „Blažek klub“ pre zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o..

V mene spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. budú tieto údaje spracúvať aj sprostredkovatelia – spoločnosť BLAŽEK PRAHA a.s., IČ 25624407, so sídlom Praha 10 – Hostivař, U továren 261, PSČ 102 00, ČR a spoločnosť CORTEX, spol. s r.o., IČ 47125616, so sídlom Praha 9, U Elektry 974/1c, Vysočany, 190 00 Praha 9, ČR, s ktorými spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. uzavrie zmluvu.

Osobné údaje členov Blažek klubu budú spracúvané na účely členstva v „Blažek klube“, pre účely vzájomnej komunikácie, na zasielanie darčkových kariet a iných zľavových poukážok, zasielanie informácií o odmenách, o akciách a ponukách týkajúcich sa Blažek klubu, za účelom zasielania obchodných informácií, katalógov a reklamných materiálov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o., na zasielanie ponúk obchodu alebo služby spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. a na ďalšie účely podľa týchto Všeobecných pravidiel Blažek klubu“. Za katalógy a reklamné materiály spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. sa pre tieto účely považujú aj katalógy a reklamné materiály spoločnosti BLAŽEK PRAHA, a.s..

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. je oprávnená osobné údaje člena Blažek klubu, v rozsahu meno, priezvisko a názov obce/mesta pobytu, zverejňovať na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk) v prípade, ak v rámci súťaže členov „Blažek klubu“ organizovanej spoločnosťou Blažek Slovakia, s.r.o. člen klubu v tejto súťaži získa cenu. Podmienky a pravidlá prípadnej súťaže budú vždy uvedené na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). Člen klubu nemá nárok na žiadne finančné plnenie v súvislosti s takýmto zverejnením svojich údajov. Podpisom prihlášky do Blažek klubu člen klubu na takéto zverejnenie svojich údajov udeľuje výslovný súhlas.

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov zákazníka (člena Blažek klubu) je dobrovoľné. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje na dobu existencie programu „Blažek klub“ pre zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov môže člen Blažek klubu kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla prevádzkovateľa Blažek Slovakia, s.r.o.

Podpisom prihlášky do Blažek klubu zákazník (člen Blažek klubu) vyhlasuje, že v súlade s § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje spoločnosti Blažek Slovakia s.r.o. súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov.

Člen Blažek klubu, ako dotknutá osoba má práva podľa § 28 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Člen Blažek klubu má právo na prístup k svojim osobným údajom; na základe písomnej žiadosti môže vyžadovať od spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané, informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o zdroji týchto osobných údajov, zoznam jeho osobných údajov ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu. Člen má právo u spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. písomne namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, písomne namietať voči využívaniu v zákone uvedených osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaniu týchto osobných údajov na účely priameho marketingu. V prípade, že má člen podozrenie, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania.

Odvolaním súhlasu so spracúvaním osobných údajov zaniká členstvo člena klubu v Blažek klube a doposiaľ nazbierané kredity prepadajú v prospech spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o.

### **Záverečné ustanovenia**

Podpisom prihlášky do Blažek klubu zákazník (člen klubu) potvrdí, že sa s týmito Všeobecnými pravidlami Blažek klubu oboznámil a že s nimi súhlasí.

Všetky odmeny v rámci Blažek klubu, t.j. najmä kredity, bonusy, zľavy, prémie a ďalšie odmeny, nie sú právne vymáhateľné. Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Všeobecné pravidlá Blažek klubu, predovšetkým všetky prepočítavacie koeficienty. Členovia Blažek klubu budú o týchto zmenách informovaní v značkových predajniach Blažek a na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť Blažek klubu. Dátum ukončenia činnosti klubu bude oznámený v značkových predajniach Blažek a na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk). V prípade, že člen klubu nazbieral do dátumu ukončenia klubu dostatočný počet kreditov potrebný na vydanie darčkovkej karty, poskytne spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. členovi zodpovedajúcu hodnotu darčkovkej karty podľa platných prepočítavacích koeficientov. V takom prípade je nutné darčkovú kartu uplatniť do 3 mesiacov od dátumu ukončenia činnosti Blažek klubu. Platnosť zostávajúcich kreditov, za ktoré nebola darčková karta vystavená, zaniká ku dňu zániku Blažek klubu.

Aktuálne znenie Všeobecných pravidiel Blažek klubu je dostupné na internetových stránkach [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk) a v značkových predajniach Blažek.

Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce pravidlá vzťahujúce sa k Blažek klubu, najmä pravidlá upravujúce činnosť Blažek klubu a členstva v Blažek klube, ako aj všetky ďalšie pravidlá spojené s Blažek klubom vydané pred 1.8. 2011. Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu nahrádzajú aj pravidlá uvedené na prihláške člena do Blažek klubu registrované pred dátumom účinnosti týchto Všeobecných pravidiel Blažek klubu.

Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu sú platné a účinné od 1.8. 2011 v znení neskorších zmien.

### **Blažek klub**

Kontaktné údaje:

P. O. Box 82, 225 82 Praha 025 infolinka: 844 844 830 e-mail: [klub@blazek.sk](mailto:klub@blazek.sk)

### **Blažek Slovakia, s.r.o.**

so sídlom Einsteinova 18 851 01 Bratislava IČ: 35917962, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave 1, oddiel Sro, vložka 34569/B-Zbl,

### **Korešpondenčná adresa:**

Ortenovo námestí 16, 170 00 Praha 7 – Holešovice e-mail: [info@blazek.sk](mailto:info@blazek.sk), [www.blazek.sk](http://www.blazek.sk)