

Obchodné podmienky a reklamačný poriadok

Podmienkou nákupu v internetovom obchode BLAŽEK SLOVAKIA je akceptácia týchto obchodných podmienok a reklamačného poriadku internetového obchodu v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním objednávky prostredníctvom internetového obchodu potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom oboznámil a že s nimi súhlasí.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Prevádzkovateľom internetového obchodu je predávajúci - obchodná spoločnosť BLAŽEK SLOVAKIA s.r.o. so sídlom Bratislava, Einsteinova 18, PSČ 851 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, oddiel B, vložka 34659, identifikačné číslo 35917962, DIČ: 2021937720, bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., č. ú.: 0178924307/0900, kontaktné miesto/korešpondenčná adresa: Prodejna Blažek, nám. Republiky 8, 101 00 Praha 1, Česká republika, tel.: 00420 220 873 100 (hovorné sa účtuje podľa cenníka príslušného operátora), e-mail: eshop@blazek.sk, zaoberajúci sa najmä výrobou a predajom textílií, textilných výrobkov, odevov, odevných doplnkov, odevných ozdôb a obuvi.
- 1.2. Prevádzkovateľ internetového obchodu vyhlasuje, že všetky informácie uvedené na tomto serveri sú pravdivé a sú v súlade so všetkými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 1.3. Tieto obchodné podmienky platia pre objednávanie tovaru prostredníctvom internetového obchodu. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho a v aktuálnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
- 1.4. Komunikácia s kupujúcim prebieha elektronicky e-mailom, poštou alebo telefonicky.
- 1.5. Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa budú spravovať právom platným v Slovenskej republike.
- 1.6. Činnosť prevádzkovateľa podlieha dohľadu a dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, 820 07 Bratislava.

2. Definície pojmov

- 2.1 „**Obchodné podmienky**“ – sú tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok pre internetový obchod (e-shop) BLAŽEK SLOVAKIA.
- 2.2 „**Internetový obchod**“ – je server na adrese www.blazek.sk, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje nákup a predaj tovaru predávajúceho.
- 2.3 „**Tovar**“ – hnutelná vec, ktorá je ponúkaná na kúpu v internetovom obchode, najmä textílie, textilné výrobky, odevy, odevné doplnky, odevné súčasti, odevné ozdoby a obuv. Každá hnutelná vec je v ponuke internetového obchodu označená názvom a objednávacím číslom a je vyobrazená na fotografii. Táto fotografia je ilustračná, pričom platí, že najmä nezohľadňuje všetky farebné ani veľkostné varianty, v ktorých je tovar v internetovom obchode ponúkaný. Pri každom tovare je takisto uvedená jeho špecifikácia a úžitkové vlastnosti, prípadne aj farebné a veľkostné zhotovenie a ďalšie parametre a vlastnosti tovaru.
- 2.4 „**Predávajúci**“ – BLAŽEK SLOVAKIA s.r.o.
- 2.5 „**Kupujúci**“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom internetového obchodu uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka tovaru. Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- 2.6 „**Podnikateľ**“ – kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 2.7 „**Spotrebiteľ**“ – kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 2.8 „**Kúpna zmluva**“ – zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu, ktorej predmetom je dodanie tovaru za kúpnu cenu. Na základe kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu predmet predaja a kupujúci sa zaväzuje predmet predaja prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu. Ak je kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a spotrebiteľom, riadia sa táto zmluva i právne vzťahy s ňou súvisiace, týmito obchodnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ObčZ“), platný v Slovenskej republike, najmä ustanovením § 588 a nasl. a § 52 a nasl. Ak je kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a podnikateľom, riadia sa táto zmluva i právne vzťahy s ňou súvisiace týmito obchodnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len

„ObchZ“), platný v Slovenskej republike, najmä ustanovením § 409 a nasl. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

- 2.9 „**Predmet predaja**“ – tovar vybraný kupujúcim z ponuky internetového obchodu, ktorý kupujúci kupuje na základe kúpnej zmluvy.
- 2.10 „**Kúpna cena**“ – peňažná suma, ktorá je odplatom za predaj tovaru a ktorá je uvedená v ponuke internetového obchodu pri tovare, a to vrátane DPH, v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 2.11 „**Náklady na odoslanie**“ – peňažná suma, ktorá je odplatom za odoslanie tovaru (doprava, poštovné, balné) do miesta určenia, vo výške uvedenej v aktuálnom sadzobníku nákladov na odoslanie.
- 2.12 „**Miesto určenia**“ – miesto, ktoré kupujúci označí pri uzatváraní kúpnej zmluvy ako miesto, kam má predávajúci odoslať predmet predaja.
- 2.13 „**Kontaktné miesto**“ - Prodejna Blažek, nám. Republiky 8, 101 00 Praha 1, Česká republika, tel.: 00420 220 873 100 (hovorné sa účtuje podľa cenníka príslušného operátora), e-mail: eshop@blazek.cz.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 3.1. Objednávka je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kupujúci je predávajúcim o prijatí objednávky automaticky informovaný elektronickou poštou. Všetky prijaté objednávky sa považujú za záväzné aj vtedy, keď kupujúci neuvedie svoju e-mailovú adresu alebo ju zadá v chybnom formáte. Predávajúci je v závislosti od charakteru obchodu oprávnený žiadať kupujúceho o potvrdenie objednávky vhodným spôsobom, napr. telefonicky, e-mailom alebo písomne. Ak v takom prípade kupujúci objednávku požadovaným spôsobom nepotvrdí v stanovenom termíne, považuje sa objednávka za neplatnú a kúpna zmluva za neuzatvorenú.
- 3.2. Kúpna zmluva je s ďalej uvedenou výnimkou uzatvorená riadnym uskutočnením záväznej objednávky vo forme interaktívneho vyplnenia záväznej objednávky obsahujúcej najmä identifikačné údaje kupujúceho, druh tovaru, konfekčnú veľkosť tovaru, materiálový variant tovaru, miesto určenia, kúpnu cenu tovaru a súhlas s obchodnými podmienkami a odoslaním vyplnenej objednávky prostredníctvom webových stránok www.blazek.sk.
- 3.3. Ak po uzatvorení kúpnej zmluvy vyjde najavo, že dodanie predmetu predaja nie je možné, lebo predmet predaja nejestvuje a nie je možné ho zaobstarať, alebo dodanie predmetu predaja síce je možné, ale len za vyššiu cenu, s vyššími nákladmi alebo s inými ťažkosťami, a to najmä v prípadoch, keď predmet predaja nie je na sklade, takže poskytnutie plnenia je pre predávajúceho nevýhodné, lebo náklady na jeho poskytnutie nezodpovedajú hodnote protiplnenia, ktoré má predávajúci získať, alebo plnenie nemožno poskytnúť v lehote stanovenej v kúpnej zmluve, je predávajúci povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa. Predávajúci je oprávnený v takom prípade od kúpnej zmluvy odstúpiť a v lehote do 15 dní vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za tovar ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení.

4. Dodacie podmienky

- 4.1. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať predmet predaja kupujúcemu v okamihu, kedy odovzdá predmet predaja dopravcovi zabezpečujúcemu prepravu predmetu predaja pre kupujúceho.
- 4.2. Dodaný predmet predaja je kupujúci povinný prevziať. Ak kupujúci riadne dodaný predmet predaja neprevezme, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. V tomto prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady na odoslanie.
- 4.3. Predávajúci môže dodať predmet predaja kupujúcemu najneskôr do 30 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy a v prípade, keď je kúpna cena zaplatená vopred alebo sa požaduje záloha, do 30 dní odo dňa zaplattenia kúpnej ceny alebo zaplattenia zálohy. Presný termín dodania v rámci tejto lehoty oznámi kupujúcemu predávajúci alebo dopravca zabezpečujúci prepravu predmetu predaja pre kupujúceho telefonicky alebo e-mailom.
- 4.4. Kupujúci je pri prevzatí predmetu predaja od dopravcu vykonávajúceho prepravu predmetu predaja na miesto určenia povinný skontrolovať neporušenosť obalu predmetu predaja, pričom ak pri kontrole zistí, že obal je porušený alebo zásielka obsahujúca predmet predaja je inak poškodená alebo zdeformovaná, nesmie zásielku obsahujúcu predmet predaja prevziať a je povinný predávajúceho bezodkladne informovať o dôvodoch, pre ktoré predmet predaja neprevzal. V prípade prevzatia takej zásielky je nutné s dopravcom spísať protokol o poškodení zásielky. Predávajúci je oprávnený dodať kupujúcemu náhradné plnenie do 30 dní odo dňa, kedy kupujúci oprávnene odmietol prevzatie predmetu predaja. Ak zásielka obsahujúca predmet predaja nevykazuje nijaké znaky vonkajšieho poškodenia alebo deformácie, avšak po prevzatí zásielky kupujúci kontrolou predmetu predaja zistí, že predmet predaja je poškodený a toto poškodenie mohlo byť spôsobené pri preprave zásielky, je

kupujúci povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch pracovných dní odo dňa, kedy zásielku prevzal, oznámiť predávajúcemu, inak zodpovedá za škodu, ktorá predávajúcemu vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti. V ďalšom sa nároky kupujúceho riešia v reklamačnom konaní.

5. Prechod nebezpečenstva škody na predmete predaja a prechod vlastníckeho práva k predmetu predaja (výhrada vlastníctva)

- 5.1. Nebezpečenstvo škody na predmete predaja prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamihu prevzatia predmetu predaja kupujúcim. Ak však kupujúci v rozpore s kúpnu zmluvou predmet predaja neprevzme, prechádza nebezpečenstvo škody na predmete predaja v okamihu, kedy kupujúci odmietol prevziať predmet predaja alebo dodaný predmet predaja inak neprevzal.
- 5.2. Vlastnícke právo k predmetu predaja prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamihu prevzatia predmetu predaja kupujúcim alebo v okamihu úplného zaplattenia kúpnej ceny, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.

6. Kúpna cena, platobné podmienky a zľavy

- 6.1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu a náklady na odoslanie, a to buď platbou vopred (platobnou kartou) alebo platbou pri prevzatí predmetu predaja (na dobierku). Kupujúci si volí spôsob platenia kúpnej ceny pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Predávajúci si však vyhradzuje právo požadovať zaplattenie kúpnej ceny alebo zálohy na kúpnu cenu vopred, hoci je v zmluve dohodnutá platba pri prevzatí predmetu predaja, a to najmä v prípade, keď predmet predaja tvorí väčšie množstvo tovaru alebo tovar vyššej hodnoty. Náklady na odoslanie sú splatné spolu s kúpnu cenou a rovnakým spôsobom. Kupujúci dostane daňový doklad s vyúčtovaním kúpnej ceny a nákladov na odoslanie spolu s predmetom predaja.
- 6.2. Ak kupujúci platí kúpnu cenu, resp. zálohu na kúpnu cenu a náklady na odoslanie vopred, uskutoční kupujúci platbu platobnou kartou. Kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu a náklady na odoslanie sa považujú za zaplattené v okamihu, kedy je príslušná finančná suma pripísaná na bankový účet predávajúceho. Ak kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu a náklady na odoslanie nie sú zaplattené do 14 dní odo dňa, kedy bola uzatvorená kúpna zmluva, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Pri platbe kúpnej ceny, resp. zálohy na kúpnu cenu a nákladov na odoslanie vopred bude predmet predaja dodaný až po tom, čo sú kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu a náklady na odoslanie kupujúcim v plnej výške zaplattené.
- 6.3. Ak sa kúpna cena a náklady na odoslanie platia pri prevzatí predmetu predaja, je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu a náklady na odoslanie v hotovosti alebo platobnou kartou (ak je dopravca vybavený zariadením na prijímanie platieb platobnou kartou) dopravcovi zabezpečujúcemu prepravu predmetu predaja pre kupujúceho. Ak kupujúci nezaplatí kúpnu cenu a náklady na odoslanie pri prevzatí predmetu predaja, môže predávajúci alebo dopravca zabezpečujúci prepravu predmetu predaja pre kupujúceho odmietnuť vydať predmet predaja kupujúcemu a predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. V tomto prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady na odoslanie vo výške dohodnutej v kúpnej zmluve, a to do 14 dní odo dňa, kedy mu predmet predaja nebol vydaný z dôvodu nezaplattenia kúpnej ceny a/alebo nákladov na odoslanie.
- 6.4. Predávajúci môže pri predaji tovaru ponúkať tovar za nižšiu cenu než je cena, za ktorú sa tovar bežne ponúka. Predávajúci môže ďalej ponúkať za nižšiu ako bežnú cenu iba tovar určitých parametrov, veľkostí, farieb alebo úžitkových vlastností. Pri tovare, na ktorý sa poskytuje zľava, je výslovne uvedená cena tovaru pred zľavou a cena tovaru po zľave. Predávajúci dodáva tovar za nižšiu cenu iba do vypredania skladových zásob tohto tovaru. Ak po uzatvorení kúpnej zmluvy vyjde najavo, že predmet predaja nemožno dodať za nižšiu cenu, lebo došlo k vypredaniu skladových zásob, je predávajúci povinný túto skutočnosť kupujúcemu oznámiť, pričom ak kupujúci nemá záujem o dodanie predmetu predaja za bežnú cenu, majú kupujúci aj predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

7. Používanie a údržba tovaru

- 7.1. Pri výbere tovaru je nutné, aby zvolený druh a veľkosť výrobku presne zodpovedali potrebám používateľa tovaru. Kupujúci pred zakúpením výrobku vezme do úvahy účel použitia, vyhotovenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania tovaru. Iba tovar dobre zvolený z funkčného, sortimentového a veľkostného hľadiska je predpokladom na naplnenie úžitkovej hodnoty a účelu použitia tovaru.
- 7.2. Ak je spôsob používania predmetu predaja stanovený v návode na používanie, je kupujúci povinný zoznámiť sa s týmto návodom skôr, ako začne predmet predaja používať.

- 7.3. Po celý čas používania zakúpeného tovaru je nutné venovať dostatočnú pozornosť základným pravidlám používania tohto tovaru. Predovšetkým je nutné zvážiť všetky faktory, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú plnú funkčnosť a životnosť výrobku, ako napr.: nadmernú intenzitu používania výrobku, používanie výrobku na nevhodný účel. Vplyv prostredia a okolností používania, ktoré môžu znižovať životnosť tovaru, pričom predávajúci za ne nemôže niesť zodpovednosť (napr. používanie nevhodných deodorantov, nadmerná potivosť, nadmerné trenie odevných súčastí v dôsledku telesných proporcií používateľa, kontakt tovaru s predmetmi s ostrými hranami, ako sú hodinky, tašky, kľúče, ťažké predmety vo vreckách a pod.), rovnako ako nevhodne zvolená veľkosť tovaru, nemôžu byť dôvodom na neskoršiu reklamáciu. Takisto chyba, ktorá vznikla neodbornou manipuláciou alebo neodborným uvedením do prevádzky, nemôže byť dôvodom na reklamáciu.
- 7.4. Ďalšou podmienkou nutnou na zachovanie dobrého stavu tovaru a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Treba si uvedomiť, že nesprávna alebo nedostatočná údržba tovaru podstatne skracuje alebo ničí jeho plnú funkčnosť a životnosť. Životnosť tovaru a odevných súčastí je ovplyvnená spôsobom ich používania a údržby. Pri údržbe tovaru treba dodržiavať vhodné postupy v zhode so symbolmi uvedenými na vnútornej etikete tovaru. Pri intenzívnom či nevhodnom používaní alebo nedostatočnej či nesprávnej údržbe nemusí životnosť tovaru dosiahnuť záručnú lehotu a môže dôjsť k poškodeniu alebo zničeniu tovaru bežným opotrebovaním (ako napr. častým nosením, praním, sušením a žehlením).
- 7.5. Za chybu tovaru nemožno považovať zmenu (vlastností) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej lehoty v dôsledku jeho opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálu, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia vonkajším vplyvom alebo iného nesprávneho zásahu kupujúceho alebo tretej osoby.

8. Zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie, reklamačné podmienky – reklamačný poriadok

- 8.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za chyby predmetu predaja, ak sa vyskytnú na predmete predaja pri prevzatí predmetu predaja, prípadne v záručnej lehote, podľa príslušných ustanovení obchodného zákonníka, ak je kupujúci podnikateľom, a podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je kupujúci spotrebiteľom, a ďalej podľa pravidiel stanovených v kúpnej zmluve.
- 8.2. Kupujúci je povinný vykonať kontrolu predmetu predaja pri prevzatí predmetu predaja, a ak to nie je možné, bez zbytočného odkladu po prevzatí predmetu predaja.

Zodpovednosť za chyby vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom

- 8.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predmet predaja je pri prevzatí kupujúcim v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bezchybný. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predmet predaja má akosť a úžitkové vlastnosti požadované kúpnu zmluvou, opisované predávajúcim alebo očakávané na základe uskutočňovanej reklamy, príp. že má akosť a úžitkové vlastnosti, ktoré sú pre vec takého druhu obvyklé. Ak predmet predaja pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu predmet predaja uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou predmetu predaja, alebo jeho opravou. A taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím predmetu predaja o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví počas šiestich mesiacov odo dňa prevzatia predmetu predaja, sa považuje za rozpor jestvujúci už pri jeho prevzatí kupujúcim, ak to neodporuje povaha veci alebo ak sa nepreukáže opak.
- 8.4. Predávajúci poskytuje na tovar záruku v dĺžke trvania 24 mesiacov, ak nie je na tovare alebo v záručnom liste uvedené inak. Záručná lehota začína plynúť dňom, kedy kupujúci riadne prevzal dodaný predmet predaja. Plynutie záručnej lehoty sa zastaví od okamihu uplatnenia reklamácie do termínu, kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať po vybavení reklamácie. Ak je výsledkom reklamačného konania výmena reklamovaného výrobku, začne záručná lehota plynúť odznova, a to od prevzatia nového tovaru. Pri výmene chybnej súčasti sa nová záručná lehota vzťahuje iba na vymenenú súčasť predmetu predaja.
- 8.5. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.6. V prípade výskytu odstrániteľnej chyby má kupujúci právo, aby chyba bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný reklamovanú chybu odstrániť bez zbytočného odkladu. Za odstrániteľné chyby sa považujú také chyby, ktoré možno opravou odstrániť bez toho, aby utrpel

vzhľad, funkcia a kvalita výrobku. V prípade odstrániteľnej chyby má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak

- a) reklamácia nebola vybavená do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia a nedošlo k inej dohode o lehote vybavenia reklamácie, alebo
 - b) kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa odstrániteľnej chyby po oprave alebo pre väčší počet odstrániteľných chýb predmet predaja riadne používať. O opätovné vyskytnutie sa chyby po oprave ide vtedy, keď sa rovnaká chyba, ktorá bola v záručnej lehote už najmenej dva razy odstraňovaná, vyskytne opätovne. Väčším počtom chýb trpí predmet predaja vtedy, keď v čase uplatnenia reklamácie má súčasne najmenej tri rôzne (z rôznych príčin vzniknuté) odstrániteľné chyby.
- 8.7. Ak ide o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby bol predmet predaja riadne používaný ako bezchybný výrobok, má kupujúci právo požadovať výmenu výrobku za nový, alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Za neodstrániteľnú chybu sa považuje taká chyba, ktorú nemožno odstrániť alebo ak jej odstránenie, s prihliadnutím na všetky rozhodné okolnosti, nie je účelné.
- 8.8. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Zodpovednosť za chyby vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je podnikateľom

- 8.9. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za akosť predmetu predaja, teda zaväzuje sa, že predmet predaja bude počas trvania záručnej lehoty spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná lehota je 24 mesiacov a plyní odo dňa dodania predmetu predaja.
- 8.10. V ostatnom upravuje práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, predovšetkým potom nároky kupujúceho z chýb predmetu predaja, ustanovenie § 422 a nasl. ObchZ. Lehota na vybavenie reklamácie podľa ustanovenia ods. 8.5. obchodných podmienok sa považuje za primeranú dodatočnú lehotu na plnenie v zmysle ustanovenia § 436 a nasl. ObchZ. Kupujúci môže uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy až po uplynutí tejto lehoty.

Spoločné ustanovenia

- 8.11. Reklamáciu možno uplatniť poštou na adrese kontaktného miesta a v ktorejkoľvek predajni v SR. Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď ako sa chyba objavila a súčasne zaslať späť chybný tovar na adresu kontaktného miesta predávajúceho. Prípadné omeškanie spolu s pokračujúcim používaním tovaru môže zapríčiniť prehĺbenie chyby, znehodnotenie tovaru a môže byť dôvodom na odmietnutie reklamácie. Ak kupujúci neuplatní u predávajúceho práva zo zodpovednosti za chyby v záručnej lehote, tieto práva zanikajú.
- 8.12. K reklámácii treba doložiť doklad osvedčujúci dátum a miesto prevzatia predmetu predaja, prípadne záručný list, ak bol vystavený, samotný predmet predaja v kompletnom stave, vyčistený, zbavený všetkých nečistôt a označiť reklamovanú chybu predmetu predaja. Nedoložením dokladu osvedčujúceho dátum a miesto prevzatia predmetu predaja sa kupujúci vystavuje riziku nepreukázania včasnosti reklamácie a oprávnenosti svojho nároku.
- 8.13. Osoba určená predávajúcim na vybavenie reklamácie doručí kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za chyby uplatnil, určí spôsob vybavenia reklamácie a po vybavení reklamácie vydá kupujúcemu potvrdenie o spôsobe riešenia reklamácie, ako aj potvrdenie o vykonaní prípadnej opravy a o trvaní reklamačného konania.
- 8.14. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, na zánik životnosti výrobku v dôsledku nadmerného používania nad rámec predpokladaného použitia či účelovosti výrobku, ako aj v dôsledku nevhodného ošetrovania a používania v rozpore so stanoveným účelom. Na chyby, pre ktoré bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny, nemožno reklamáciu uplatniť.
- 8.15. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z funkčných vlastností tovaru, z neodborného používania tovaru alebo nesprávnej manipulácie s tovarom. Na chyby tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.
- 8.16. Po vybavení reklamácie je predávajúci povinný predmet predaja odoslať kupujúcemu na adresu uvedenú kupujúcim v záväznej objednávke. Predávajúci je povinný po vybavení reklamácie predmet predaja prevziať. Ak je kupujúci s prevzatím predmetu predaja v omeškaní, potom je povinný nahradiť predávajúcemu náklady súvisiace s uskladnením predmetu predaja, a to v paušálnej sume 4 EUR za každý deň omeškania. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím predmetu predaja dlhšie ako šesť mesiacov odo dňa, kedy mu bolo vybavenie reklamácie oznámené, a ak nebolo možné kupujúcemu vybavenie reklamácie oznámiť, potom odo dňa, kedy uplynula lehota na vybavenie reklamácie, je predávajúci oprávnený a zmocnený v mene kupujúceho zabezpečiť likvidáciu predmetu predaja.
- 8.17. Ak kupujúci, ktorý je v omeškaní s prevzatím predmetu predaja, požaduje jeho opätovné odoslanie, potom je predávajúci povinný odoslať predmet predaja kupujúcemu iba s podmienkou, že mu kupujúci vopred uhradí všetky náklady súvisiace s týmto odoslaním.

9. Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy

- 9.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní od prevzatia predmetu predaja. Kupujúci však nemôže takto odstúpiť okrem iného od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom bola dodávka tovaru upraveného podľa želania kupujúceho alebo pre kupujúceho.
- 9.2. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť predávajúcemu, že odstupuje od kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť doručené predávajúcemu v lehote uvedenej v bode 9.1.
- 9.3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný v lehote uvedenej v bode 9.1. vrátiť predávajúcemu predmet predaja v stave, v akom ho prevzal, teda v pôvodnom obale, nepoužitý a nepoškodený spolu so všetkými súčasťami, príslušenstvom a dokumentáciou a s prípadnými darčekom, ktoré kupujúci dostal spolu s predmetom predaja, a s dokladom predaja. Vrátenie predmetu predaja zabezpečuje kupujúci jeho odoslaním poštou na adresu kontaktného miesta predávajúceho alebo jeho odovzdaním v kontaktnom mieste predávajúceho.
- 9.4. Všetky náklady súvisiace s vrátením predmetu predaja predávajúcemu znáša kupujúci. Predávajúci je oprávnený odmietnuť prijať zásielku na účet predávajúceho.
- 9.5. Predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu späť na účet, z ktorého sa realizovala platba platobnou kartou, alebo poštovou poukážkou zaslanou na adresu kupujúceho. Predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu do 15 dní odo dňa, kedy sa odstúpenie od kúpnej zmluvy stalo účinným, nie však skôr, ako mu kupujúci vráti predmet predaja. V prípade vrátenia poškodeného alebo nekompletného predmetu predaja alebo v prípade, keď jestvujú pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu, bude vracaná kúpna cena primerane znížená (zápočet sumy zodpovedajúcej zníženej hodnote vracaného poškodeného alebo nekompletného predmetu predaja, resp. zápočet pohľadávky predávajúceho).

10. Ochrana a spracovanie osobných údajov

- 10.1. Predávajúci spracováva osobné údaje o kupujúcom výlučne na účely plnenia práv a povinností podľa kúpnej zmluvy. Na iné spracovávanie osobných údajov o kupujúcom je predávajúci oprávnený iba so súhlasom kupujúceho. Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Odoslaním objednávky vyslovuje kupujúci súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov, v platnom znení, v automatizovane vedenej databáze predávajúceho, predávajúcim ako správcom, prípadne spracovateľom, s ktorým predávajúci uzatvorí zmluvu, a to na účely vzájomnej komunikácie, vrátane komunikácie elektronickými prostriedkami týkajúcej sa zmluvného vzťahu kupujúceho a predávajúceho a na obchodné a marketingové účely predávajúceho, ako aj na obchodné a marketingové účely jeho obchodných a marketingových partnerov. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje kupujúci dobrovoľne na neurčitý čas a môže ho kedykoľvek bezplatne odvolať na adrese predávajúceho. Okrem predávajúceho a jeho obchodných a marketingových partnerov, nebudú osobné údaje kupujúceho sprístupnené iným subjektom. Kupujúci má všetky práva zaručené zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ustanoveniami § 20 a § 21. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom; na základe písomnej žiadosti môže vyžadovať od predávajúceho informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme, odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov. Kupujúci má právo uplatniť námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu. V prípade, že kupujúci má podozrenie, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú alebo nie je spokojný s priebehom a spôsobom vybavenia jeho žiadosti týkajúcej sa uplatňovania jeho práv u predávajúceho, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Ak z kúpnej zmluvy, prípadne zo zákona, vyplýva jednej zmluvnej strane povinnosť oznámiť určitú skutočnosť druhej zmluvnej strane alebo ju o určitej skutočnosti informovať, potom možno toto oznámenie alebo túto informáciu urobiť aj telefonicky, faxom alebo elektronicky dátovou správou, ktorá nemusí byť podpísaná zaručeným elektronickým podpisom alebo elektronickou známkou. Takéto oznámenie alebo takáto informácia sa považujú za doručené v okamihu, kedy dôjdu do sféry adresáta a adresát má objektívne možnosť sa s oznámením alebo informáciou oboznámiť. Poštová zásielka, doručovaná kupujúcemu na adresu uvedenú kupujúcim v záväznej objednávke, ak nebola doručená adresátovi, sa považuje za doručenú v desiaty deň odo dňa, kedy bola uložená na pošte, alebo v deň, kedy bolo jej prevzatie odmietnuté.
- 11.2. Predávajúci zabezpečuje archiváciu znenia kúpnej zmluvy vrátane obchodných podmienok, a to v elektronickej forme, v trvaní štyroch rokov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Na základe písomnej žiadosti kupujúceho poskytne predávajúci v rámci uvedenej lehoty kupujúcemu znenie kúpnej zmluvy vrátane obchodných podmienok.
- 11.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2012 a platia do odvolania. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto obchodné podmienky, vrátane nákladov na odoslanie, bez predchádzajúceho upozornenia. Zmenené znenie obchodných podmienok bude zverejnené na adrese www.blazek.sk.